

e-book

# Como fazer de sua empresa um ótimo lugar para trabalhar



**SEBRAE**



O que seria um excelente lugar para trabalhar? O que é necessário para ser feliz no trabalho? Você acha que seus funcionários gostam de trabalhar em sua empresa? Você faz uma boa **gestão de pessoas**?

Se você, como empresário ou empresária, nunca se questionou sobre isso, saiba que precisa se preocupar com essas perguntas desde já para impulsionar o crescimento do seu empreendimento.

Isso porque uma resposta positiva a esses questionamentos influencia diretamente na produtividade do seu negócio, na criação e retenção de talentos e até na imagem que a sua empresa apresenta no mercado.

Sobre isso, a Great Place to Work (GPTW) divulgou um **ranking com as 130 melhores pequenas empresas nacionais para se trabalhar no Brasil**, em 2022.

A GPTW é basicamente um selo, um certificado que declara se a empresa possui os requisitos necessários de classificação como excelente local para trabalhar.

Quando a pessoa trabalha em um ótimo lugar, é visível o bom desempenho e a qualidade daquela empresa. Mas vale lembrar que cada pessoa pode ter uma sensação diferente de felicidade em seu ambiente de trabalho, o que pode estar relacionado à gestão estratégica, ao salário, à afinidade com os colegas, entre outros pontos.

E não se engane: isso não serve apenas para as grandes empresas. Esse engajamento deve vir, principalmente, dos empresários que têm pequenos negócios, onde é bem mais fácil empregar os meios necessários para obter resultados positivos na construção de um ótimo ambiente de trabalho.

Quer saber mais sobre como organizar sua empresa e transformá-la em um ótimo local para trabalhar? Confira, a seguir, várias dicas para atingir esse objetivo.



## Como funciona o ranking do Great Place to Work

Como o próprio nome diz, “Great Place to Work” significa exatamente, em português, “ótimo lugar para trabalhar”. A consultoria, criada pelo jornalista Robert Levering na década de 1980, apoia organizações para que obtenham melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Portanto, a ideia é qualificar e prestar consultoria para empresas que queiram melhorar sua gestão para se transformarem em ótimos locais de trabalho.

Hoje, a GPTW se tornou um conceituado programa de certificação, que reconhece os melhores ambientes de

trabalho em 97 países ao redor do mundo. As empresas que possuem esse certificado conseguem lucrar até três vezes mais que o Ibovespa, segundo o próprio site da GPTW.

Para conseguir essa certificação e se tornar uma das empresas no ranking da GPTW, é necessário passar por um processo de análise de documentação e avaliação prática.

Quer ter uma visão mais clara sobre o assunto? Separamos aqui alguns dos pontos mais importantes para que uma empresa consiga atingir uma boa avaliação no GPTW. São eles:

- Ambiente agradável de trabalho;
- Respeito ao individual e ao coletivo;
- Política de desenvolvimento de pessoas;
- Respeito às necessidades do trabalhador;
- Respeito às leis trabalhistas;
- Comunicação clara e objetiva do gestor com os funcionários, ouvindo opiniões e demandas;
- Clareza nos objetivos e metas da empresa para seus funcionários;

- Elaboração de plano de carreira para que o funcionário tenha consciência das possibilidades de crescimento na empresa;
- Desenvolvimento de ações de engajamento da equipe;
- Valorização do trabalho da equipe;
- Promoção de ações e cuidados em prol da saúde física e mental dos funcionários.

Todos esses passos - e muitos outros -, contribuem para um ambiente de trabalho agradável, no qual os profissionais são felizes e têm motivação para trabalhar, o que faz com que sua empresa cresça cada vez mais.

Então, verificamos que ter um bom ambiente de trabalho impacta diretamente nos resultados e nos lucros que da empresa.





## Como sua empresa pode ser um ótimo lugar para trabalhar?

Às vezes, não é só uma boa remuneração que conta. É preciso ir muito além para elevar a satisfação da equipe, aumentar a produtividade e manter a empresa lucrativa. Aqui, citamos alguns pontos principais:

### **Salário justo**

A remuneração precisa ser justa e condizente com a função exercida pelo trabalhador. É necessário verificar o mercado e realizar o pagamento de salários condizentes com o cargo exercido; além de deixar claro as possibilidades de crescimento para cada cargo, com a elaboração de um plano de carreira.

## **Ambiente de trabalho adequado**

Durante a pandemia de Covid-19, o ambiente de trabalho teve que ser adaptado e muitas empresas tiveram que optar pelo “home-office”. Muitas, inclusive, permanecem adotando esse sistema até hoje.

Mas nem por isso, as empresas deixam de se preocupar com o ambiente de trabalho de seus funcionários, já que permanece, na maioria, a necessidade de cumprimento dos horários de trabalho.

Por isso, é necessário, por exemplo, fornecer equipamentos necessários para o bom andamento do trabalho, além de manter gestores e líderes disponíveis para o caso de a equipe necessitar de algum auxílio profissional.





Logicamente, os trabalhadores precisam também de um local de trabalho apropriado, que foque no bem estar.

Portanto, tanto no “home-office” quanto no trabalho presencial, o empresário deve priorizar a saúde mental e física dos funcionários.

### **Boas práticas de gestão de pessoas**

Adotar uma gestão estratégica de pessoas é uma ótima prática para transformar o local de trabalho em um ambiente agradável.

Algumas técnicas para isso são:

- Planejamento;
- Treinamento;
- Remuneração;
- Integração de novos colaboradores;
- Plano de carreira;
- Oportunidades de desenvolvimento intelectual;
- Benefícios;
- Entre outros.

Essas técnicas melhoram também a competitividade de seu negócio no mercado, fazendo com que o nome de sua empresa tenha maior visibilidade e reconhecimento.

### **Saúde dos funcionários**

O empreendedor deve priorizar a saúde mental e física de seus funcionários. Afinal, a depressão e a ansiedade têm sido consideradas o “mal do século”. E ninguém quer um funcionário infeliz.

Um empregado triste, irritado e mal-humorado pouco ou nada colabora para o crescimento da empresa, além de não produzir adequadamente.

E isso é de grande responsabilidade do empresário, que deve, também, estimular a prática de exercícios físicos e outras ações que incentivam o crescimento pessoal e profissional de cada um. Portanto, é preciso cuidar do bem-estar do funcionário tanto no trabalho quanto fora dele.

### **Permita flexibilidade**

Abandone a gestão que prioriza a carga horária de trabalho. Algumas pessoas têm necessidade de flexibilizar seus horários de trabalho, seja por questões pessoais, distância do local de trabalho, trânsito etc.

Por isso, oferecer um sistema híbrido de trabalho (presencial e home-office) ou trabalhar por demandas podem ser iniciativas bem recebidas e valorizadas pelos funcionários. Afinal, é necessário acreditar na responsabilidade de cada um de manter o seu desempenho, não sendo mais necessário apenas cumprir horário para realizar objetivamente um serviço.



## Buscar inclusão e diversidade no quadro de funcionários

O apoio à diversidade e inclusão tem sido uma resolução bem pontuada em empresas que desejam entrar no ranking de “melhores locais de trabalho”.

Além disso, a iniciativa ajuda a tornar a sociedade mais livre de preconceitos e de visões culturais arcaicas. Por isso, o empresário deve procurar abrir vagas para diferentes públicos com o objetivo de tornar o ambiente mais diversificado, com a inclusão de pessoas negras, de pessoas com deficiência e LGBTQIA+, por exemplo.



## **Passo a passo para criar um ótimo ambiente de trabalho**

Já vimos vários requisitos que são necessários para atender as necessidades e propósitos pessoais e profissionais de cada trabalhador.

Uma [pesquisa da Harvard Business Review](#) demonstrou que cerca de 90% dos funcionários afirmaram que troca-

riam altas remunerações por salários menores, mas com horários flexíveis. Ou seja, para esses funcionários, apenas a flexibilidade de horários transformaria a empresa em um ótimo local de trabalho.

Porém, já avaliamos que isso não basta para uma boa gestão de pessoas. Promover ações e iniciativas que visam a saúde do trabalhador, a progressão de carreira, a valorização da equipe e de cada profissional, também devem ser pontos cruciais.

Obviamente, cada empresa possui um modelo próprio de gestão e precisa enquadrar essas ações em sua realidade de mercado.

No entanto, é fundamental buscar atender aos pontos principais para o desenvolvimento da equipe, saber lidar com as necessidades de cada funcionário e da própria empresa, para conseguir tornar seu negócio uma empresa de sucesso no mercado de trabalho.

Por fim, uma boa leitura também pode instigar o desenvolvimento profissional. Como exemplo, podemos citar os livros “Um novo jeito de trabalhar”, de Laszlo Bock e “Um excelente lugar para se trabalhar” de Robert Levering.



## **Passo a passo para implantação da metodologia Hands On**

O empreendedor também pode transformar sua empresa em um ótimo lugar para trabalhar por meio da adoção da metodologia Hands On, focada na prática.

A expressão nada mais é do que “colocar a mão na massa”, ou seja, enquanto o empresário implanta um novo sistema de negócio, realiza, ao mesmo tempo, o treinamento de seus funcionários, de forma a atingir metas e crescendo todos juntos.

Na metodologia Hands On, o gestor tem como objetivo focar no contexto de transformação de sua empresa.

Dessa forma, tanto os profissionais quanto o empresário se engajam em prol de bons resultados para a empresa, estando todos envolvidos no processo de mudança.

Por isso, é extremamente necessária uma boa comunicação entre gestores e equipes para promover o engajamento de todos no processo de melhoria da empresa.

Empresas que optam pelo modelo Hands On desejam métodos ágeis para encontrar o caminho e alcançar os resultados desejados.

Gostou das dicas? Comece hoje mesmo a empregar essas técnicas em sua empresa.

## Referências:

150 melhores empresas para trabalhar. **Great Place Do Work**. Disponível em: <https://gptw.com.br>. Acesso em: 12 de janeiro de 2023.

BOCK, Laszlo. Um novo jeito de trabalhar: Ideias do Google que vão transformar sua maneira de viver e liderar. 2<sup>a</sup> Ed. São Paulo: Editora Sextante, 2019.

Como tornar sua empresa um Great Place do Work. Ponto Tel. Fevereiro de 2020. Disponível em: <https://www.pontotel.com.br/como-tornar-sua-empresa-um-great-place-to-work/>. Acesso em: 13 de janeiro de 2023.

JONES, Kerry. The Most Desirable Employee Benefits. Disponível em: <https://hbr.org/2017/02/the-most-desirable-employee-benefits>. Acesso em: 12 de janeiro de 2023.

LEVERING, Robert. Um excelente lugar para trabalhar. Qualitymark, 1997.

RIBEIRO, Márcio. Saiba o que é a Metodologia Hands On e como pode ajudar as empresas. Disponível em: <https://www.belohorizonte.com.br/saiba-o-que-e-a-metodologia-hands-on-e-como-pode-ajudar-as-empresas/> Acesso em: 12 de janeiro de 2023.



